

国家网络身份证 申领流程及操作步骤



申请网证的操作步骤

1. 下载国家网络身份认证APP

国家网络身份认证APP是国家网络身份认证公共服务移动端，可从手机应用商店下载安装，下载后打开APP。



申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将实体身份证贴近手机感应区，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



申请网证的操作步骤

5. 本人人脸识别

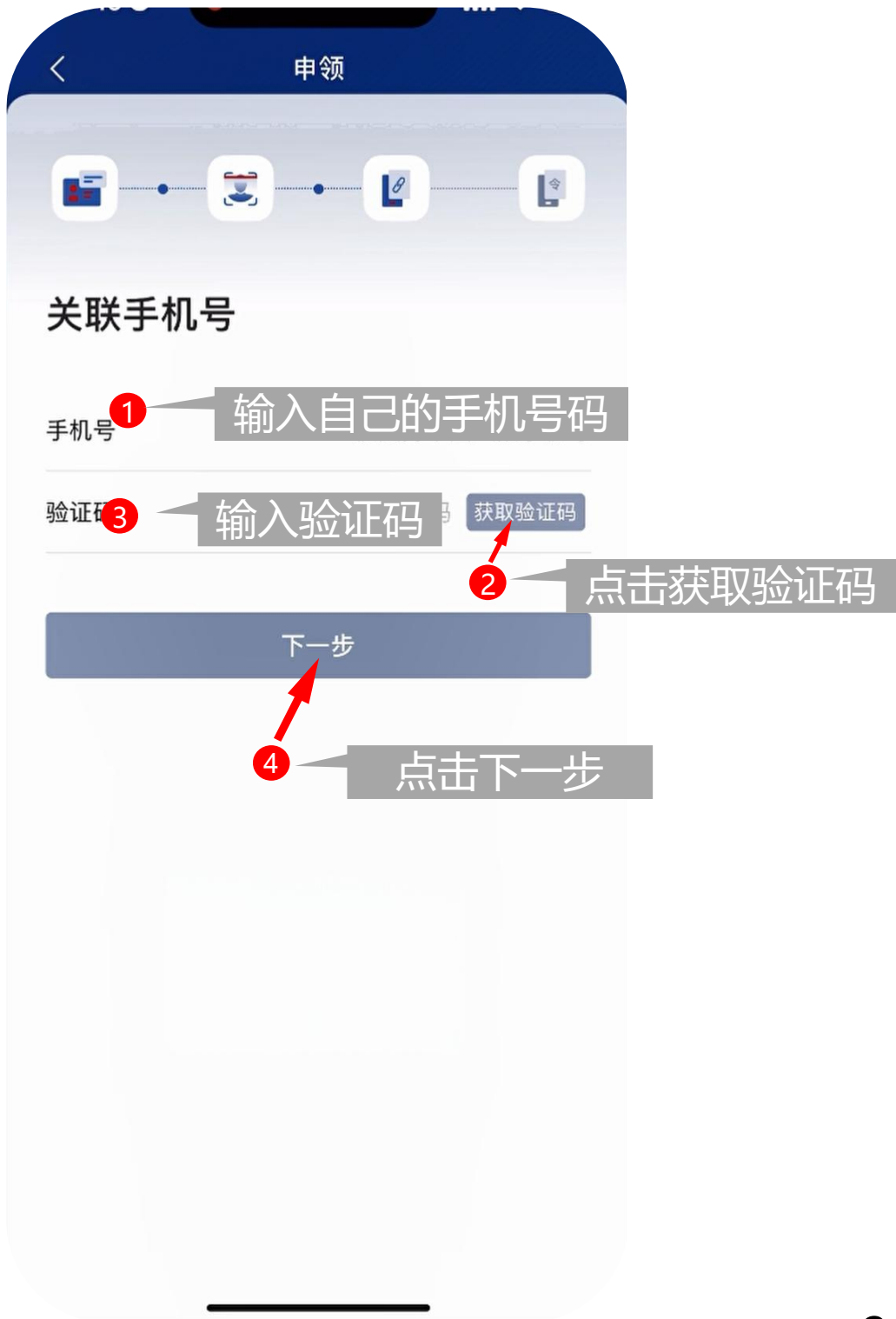
按照系统指引完成活体检测，进行人脸实时采集与证件照比对，确保人证信息一致。



申请网证的操作步骤

6. 设置关联手机号码

输入并验证本人实名登记的手机号码，
接收并填写短信验证码，完成手机号绑定。



申请网证的操作步骤

7. 设置8位网络身份认证凭证口令

(注意：很多场景将会使用口令，请牢记口令)

设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理

<

申领

设置口令

口令需为非重复、非连续的八位数字

设置口令

1

输入8位网络身份认证凭证口令

确认口令

2

再次输入8位网络身份认证凭证口令

确认

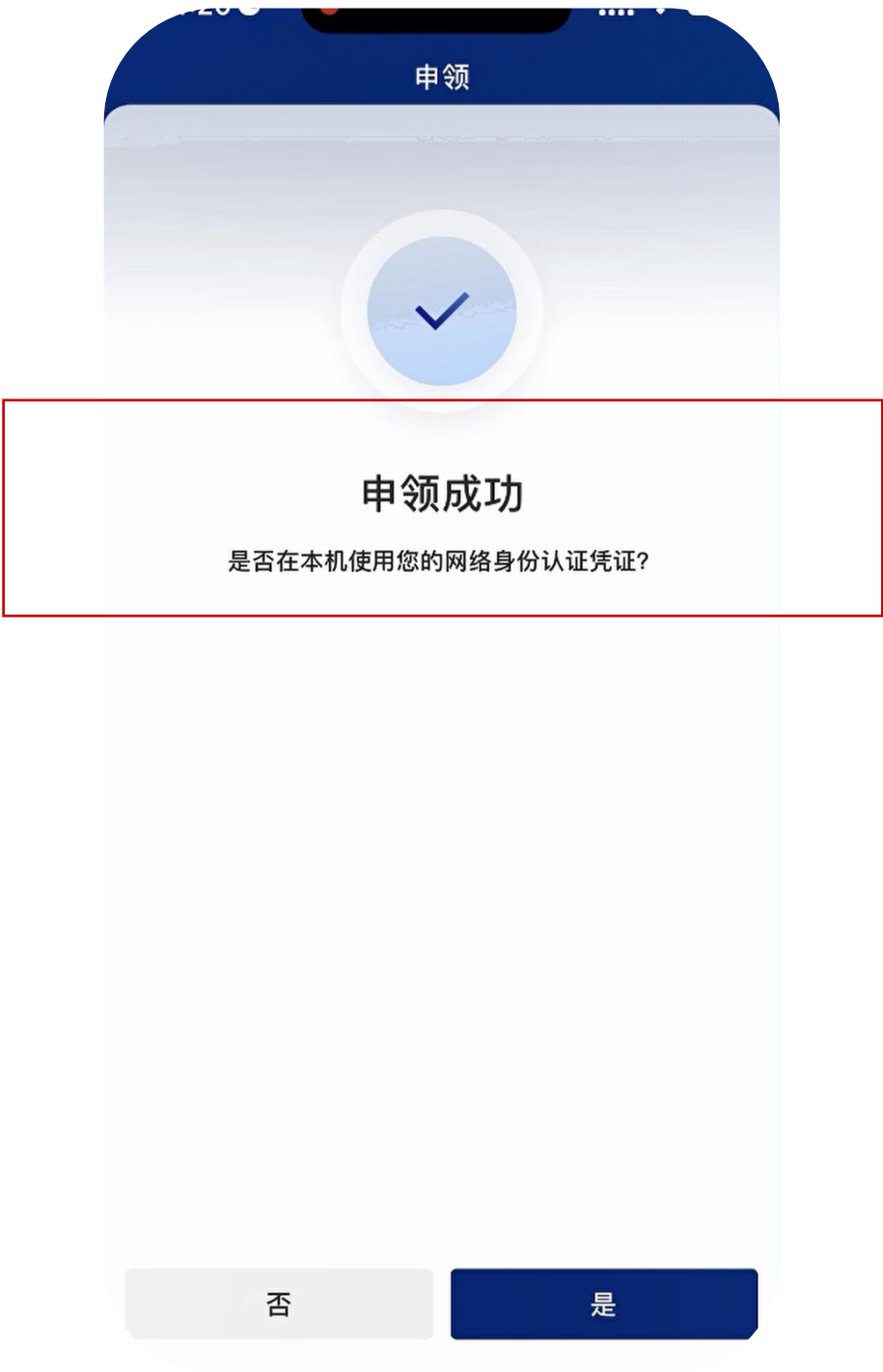
3

点击确认

申请网证的操作步骤

8. 申领成功

完成所有信息核验与设置后，系统生成个人网络身份证凭证，选择是否在当前手机使用网络身份认证凭证。



客服联系方式

网证人工客服工作时间：

周一到周日

8:30-20:30

新华社客服工作时间：

周一到周五

(法定节假日除外)

9:00-17:00

网证人工客服热线：

400-117-1166

新华社电话客服：

0531-82024739

0531-82024793

网证线上平台客服：

打开首页后点击左上角

【耳机】图标,进入客服模块

新华社在线客服：

小程序内点击

在线客服